

プライバシーポリシー

株式会社地球旅行社（以下、「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、以下の方針に基づき適切な取扱いを行います。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であり、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、旅券番号など、特定の個人を識別できるものをいいます。

2. 個人情報の取得方法

当社は、旅行申込書のご提出、オンライン予約、電子メール、電話、アンケート等により、お客様の個人情報を適正かつ公正な手段で取得いたします。

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

1. 旅行の手配およびサービス提供のため
2. お客様との連絡、確認、契約履行のため
3. 各種資料・パンフレット・メールマガジン等のご案内のため
4. 旅行に関するアンケートやマーケティング分析のため
5. 法令に基づく義務の履行のため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次のいずれかに該当する場合、別途お客様から承諾を得た場合、又は個人情報保護法その他の法令 等に基づく場合除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

(1)当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲 内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続上必要な範囲内、又は旅行先 の安全・衛生情報等の提供や緊急時におけるお客様の安否確認等の連絡のために必要な範囲内で、運送・宿泊機関、サービス提供者、保険会社及び官公署等に対し、お客様の氏名、I D、性別、年齢、住所、電話番 号、メールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報、緊急連絡先に関する情報その他の必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(2)当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店等 の販売店に提供することができます。この場合、お客様の氏名、パスポート情報及び搭乗される航空便名等 に係る個人データを、予め電磁的方法等で送付することによって提供いたします。

(3)当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の個人情報をお伺いすることができます。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の

方へ連絡の必要があると当社が 認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社らに提供することについて 連絡先の方の同意を得るものとします。

(4)当社は、お申込みいただいた各種サービスの手配、提供等に必要な範囲内において、当社の提携先、サー ビス提供者、官公署等に対し、お客様の氏名、I D、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレスその他の必 要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(5)当社は、商品又はサービスに関するご相談、契約準備を含むお客様からのご意見、ご要望、お問合せ等への対応のために必要な範囲内で、お問合せがあった運送・宿泊機関、サービス提供者、その他関係各機関、 法人等に、お客様の氏名、I D、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報その他の 必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

(6)当社は、当社の提携先に、当社及び当該提携先における各種ポイントその他の特典付与プログラム、各種キ ャンペーン、景品提供、イベントその他の販売促進施策の実施や、これらに関する情報提供のために、お客様 の氏名、I D、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、購買情報等を電磁的方法等で送付することにより 提供いたします。

(7)当社は、商品、サービス、ネットワーク、システム等の障害、不具合、事故等の発生防止や発生時の対応のた めに、関係当局、関係先に、お客様の氏名、I D、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレスその他の必要 となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより 提供いたします。

(8)当社は、不正行為の監視・防止・分析・対策等、安心してご利用いただける環境を整備するため、紛争解決の ため、又は当社若しくは第三者の生命、身体、財産、権利等を保護するために必要な範囲で官公署、調査機 関、提携先等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート情報、クレ ジットカード情報その他の個人データを電磁的方法等で送付することにより 提供いたします。

(9)当社は、お客様に関連性の強い広告等を配信するため、また、効果測定、分析等を行うために、広告配信事 業者、当該サービスの提供会社等（外国にある場合を含みます）に対し、お客様の氏名、性別、メールアドレ 斯、電話番号、住所等につきハッシュ化（不規則な文字列に変換する処理）等の処置を行ったデータを電磁的 方法等で送付することにより 提供することができます。

(10)当社は、その他お客様の同意を得て又は法令において認められる範囲において、お客様の個人データを電 磁的方法等で送付することにより 提供いたします。

5. 個人情報の管理

当社は、個人情報の漏えい・滅失・毀損・不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、従業者・委託先に対しても必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の委託

当社は、業務の一部を外部業者に委託する場合、個人情報の取扱いに関する契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様ご本人からの個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等のご請求があった場合は、ご本人確認の上、法令に基づき適切に対応いたします。

8. Cookie（クッキー）およびアクセス解析ツールの利用

当社のウェブサイトでは、利便性向上やアクセス状況の分析のためにCookieを使用する場合があります。Cookieにより個人を特定する情報を取得することはありません。お客様はブラウザの設定によりCookieの受け取りを拒否することができます。

9. 法令・規範の遵守および見直し

当社は、個人情報に関して適用される法令、ガイドラインを遵守するとともに、本ポリシーを隨時見直し、改善を行います。

10. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社地球旅行社

〒103-0025

東京都中央区日本橋 1-9-4 長寿ビル 3 階

TEL : 03-5623-9179

Email : info@chikyu-ryokou.com

営業時間：平日 10:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）

11. 旅行業登録

旅行業登録番号：東京都知事登録旅行業 第 2-6892 号（第二種）

所属旅行業協会：一般社団法人 日本旅行業協会（JATA）

制定日：2014 年 1 月 23 日